

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z.
o ochrane osobných údajov

V tomto dokumente nájdete informácie ohľadom účelu spracúvania vašich osobných údajov, komu ich môžeme poskytnúť ako aj o vašich právach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a ďalšieho.

Článok I.

Definícia základných pojmov

„**Nariadenie GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

„**Osobný údaj**“ znamená akúkoľvek informáciu týkajúcu sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

„**Fyzická osoba**“ znamená akúkoľvek fyzickú osobu bez ohľadu na jej miesto bydliska alebo jej štátnu príslušnosť, a to v rámci spracúvania jej osobných údajov.

„**Identifikovaná fyzická osoba**“ znamená osobu, ktorú možno určiť priamo, najmä na základe mena, priezviska alebo iného jednoznačného identifikačného údaja.

„**Identifikovateľná fyzická osoba**“ znamená osobu, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ktorým je meno, identifikačné číslo, lokalizačný údaj, online identifikátor alebo odkaz na jeden či viaceré prvky špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

„**Dotknutá osoba**“ znamená každú Identifikovanú alebo Identifikovateľnú fyzickú osobu, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

„**Prevádzkovateľ**“ znamená občianske združenie Divadlo v Stodole, o. z., so sídlom Hodonínska 8490/40, 841 03 Bratislava – mestská časť Záhorská Bystrica, IČO: 51 707 357.

„**Sprostredkovateľ**“ znamená osobu alebo subjekt spracúvajúci osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.

„**Spracúvanie**“ znamená operácia alebo súbor týchto operácií s osobnými údajmi alebo súbormi týchto osobných údajov, a to najmä uchovávanie, získavanie, zaznamenávanie, vyhľadávanie, využívanie, poskytovanie, prenos, obmedzenie alebo vymazanie, bez ohľadu na ich vykonávanie automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

„**Spracúvanie osobných údajov**“ znamená akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií vykonávaných s osobnými údajmi, najmä získavanie, zaznamenávanie, uchovávanie, vyhľadávanie, používanie, sprístupňovanie alebo likvidácia.

„**Automatizované prostriedky**“ znamenajú výpočtovú techniku a inú techniku, ako sú napríklad osobné alebo prenosné počítače, mobilné zariadenia a servery.

„**Neautomatizované prostriedky**“ znamenajú manuálne spracúvanie osobných údajov listinami, spisovými obalmi a pod.

„**Podujatie**“ znamená kultúrne, umelecké alebo spoločenské podujatie organizované Prevádzkovateľom.

Niektoré pojmy definované vyššie spĺňajú iba informatívny charakter, pričom v ďalšom texte sú používané malým začiatočným písmenom, pretože pojmy používané v tomto dokumente majú význam podľa čl. 4 Nariadenia GDPR, ak nie je uvedené inak.

Článok II.

Úvodné ustanovenia

- 2.1 Tento dokument predstavuje interný a informačný právny dokument Prevádzkovateľa, ktorý upravuje zásady a pravidlá ochrany osobných údajov fyzických osôb pri ich spôsobe spracúvania v rámci činností a v podmienkach Prevádzkovateľa v súlade s Nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov.
- 2.2 Tieto zásady a pravidlá ochrany a spracúvania osobných údajov sa vzťahujú na všetky osoby, ktoré vstupujú do právneho alebo faktického vzťahu s Prevádzkovateľom, najmä na návštevníkov Podujatí, návštevníkov webového portálu www.divadlo.vodole.sk, zákazníkov kupujúcich vstupenky alebo darčekové poukážky, odberateľov newslettera, prípadne obchodných partnerov, dodávateľov, podporovateľov a ďalšie osoby, ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva.
- 2.3 Prevádzkovateľ vykonáva činnosť najmä v oblasti organizácie kultúrnych, umeleckých a spoločenských Podujatí.
- 2.4 Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade s princípmi zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, minimalizácie údajov, obmedzenia účelu, integrity, dôvernosti a zodpovednosti.
- 2.5 Prevádzkovateľ zabezpečuje, aby osobné údaje neboli ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s účelmi uvedenými v Článku III. alebo v rozpore s Nariadením GDPR, so Zákomom o ochrane osobných údajov alebo s osobitnými právnymi predpismi.
- 2.6 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje len zákonným spôsobom, ktorý je založený na legálnom právnom základe, získavané len na konkrétne určený a oprávnený účel, pričom spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú.

Článok III.

Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

- 2.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje výlučne na konkrétne určené, výslovne definované a legitímne účely, pričom takéto spracúvanie týchto osobných údajov vykonáva len v rozsahu nevyhnutnom na riadne dosiahnutie daného účelu, a to najmä na:
- 2.1.1 uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu v súvislosti s predajom vstupeniek a darčekových poukážok na Podujatia, doručovanie vstupenky alebo darčekovej poukážky a na komunikáciu v súvislosti s Podujatím **[právny základom je plnenie zmluvy alebo predzmluvné vzťahy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR],**
 - 2.1.2 informovanie o zmene termínu alebo o zrušení Podujatia alebo o organizačných opatreniach **[právny základom je plnenie zmluvy alebo predzmluvné vzťahy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR],**
 - 2.1.3 plnenie zákonných povinností podľa účtovných, daňových a archivačných predpisov **[právny základom je plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR],**
 - 2.1.4 marketingovú komunikáciu a newsletter, na zasielanie informácií o pripravovaných Podujatiach, novinkách a aktivitách Prevádzkovateľa **[právny základom je súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR],**
 - 2.1.5 správu sociálnych sietí a propagáciu Podujatí a prezentáciu činností Prevádzkovateľa, ako aj na komunikáciu s verejnosťou **[právny základom je oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR].** Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je propagovať Podujatia Prevádzkovateľa, zvýšiť záujem verejnosti o činnosti Prevádzkovateľa a zlepšovať svoje dobré meno,
 - 2.1.6 ochranu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, riešenie reklamácií, sporov a právnych konaní **[právny základom je oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR].** Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je chrániť svoje záujmy, obhajovať a uplatňovať svoje právne nároky.
- 2.2 Prevádzkovateľ je oprávnený poskytnúť osobné údaje tretím osobám alebo orgánom verejnej moci, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vykonateľného rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci alebo ak je poskytnutie osobných údajov nevyhnutné na ochranu práv, právom chránených záujmov alebo oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

Článok IV.

Rozsah spracúvaných osobných údajov

- 3.1 Prevádzkovateľ v rámci svojej činnosti môže spracúvať rôzne kategórie osobných údajov Dotknutých osôb, pričom takýmito kategóriami osobných údajov sú:
- 3.1.1 identifikačné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia, údaje a fotografia z dokladu totožnosti, rodné číslo, štátna príslušnosť),
 - 3.1.2 kontaktné údaje (adresa trvalého alebo prechodného pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo),

- 3.1.3 transakčné, fakturačné a platobné údaje,
- 3.1.4 sociodemografické údaje (vek, pohlavie),
- 3.1.5 údaje o objednávkach a zakúpených vstupenkách,
- 3.1.6 komunikáciu so zákazníkom,
- 3.1.7 video a audiozáznamy vyhotovené v rámci činností Prevádzkovateľa.

Článok V. Príjemcovia osobných údajov

- 4.1 Osobné údaje môžu byť sprístupnené iba oprávneným osobám a sprostredkovateľom, ktorí zabezpečujú služby pre Prevádzkovateľa, najmä:
 - 4.1.1 zákonom určeným príjemcom,
 - 4.1.2 zmluvne viazaným odborným poradcom,
 - 4.1.3 poskytovateľom platobných služieb,
 - 4.1.4 poskytovateľom webhostingu, systému online nákupu, marketingových newsletterov a na správu cloudových služieb a IT podpory,
 - 4.1.5 účtovným a daňovým poradcom,
 - 4.1.6 poskytovateľom e-mailových a cloudových služieb,
 - 4.1.7 orgánom verejnej moci, ak tak ustanovuje právny predpis.
- 4.2 Prevádzkovateľ zabezpečuje, aby všetci sprostredkovatelia a oprávnené osoby prijali primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu sprístupnených osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa.
- 4.3 Pri využívaní služieb Microsoft Office 365 môže dochádzať k prenosu osobných údajov do USA na základe štandardných zmluvných doložiek podľa Nariadenia GDPR. Záruky týkajúce sa bezpečnosti spracúvaných osobných údajov sa nachádzajú v zmluvných a produktových podmienkach medzi Prevádzkovateľom a spoločnosťou Microsoft: [zmluvné podmienky k spracúvaniu osobných údajov](#). Pre USA existuje platné vykonávacie rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti [Vykonávacie rozhodnutie - 2023/1795 - EN - EUR-Lex](#), avšak spoločnosť Microsoft tento nástroj prenosu nepoužíva; využíva namiesto toho štandardné zmluvné doložky.

Článok VI. Doba uchovávanía osobných údajov

- 5.1 Osobné údaje sú uchovávané Prevádzkovateľom len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania alebo po dobu ustanovenú osobitnými právnymi predpismi. Spravidla ide o nasledovné lehoty:
- 5.1.1 údaje súvisiace s plnením zmluvy počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na ochranu právnych nárokov,
 - 5.1.2 účtovné a daňové doklady po dobu 10 rokov,
 - 5.1.3 marketingová komunikácia do odvolania súhlasu alebo vznesenia námietky,
 - 5.1.4 komunikácia prostredníctvom sociálnych sietí spravidla 2 roky, ak neexistuje iný právny dôvod na uchovávanie,
 - 5.1.5 video a audiozáznamy po dobu.....
 - 5.1.6 údaje súvisiace s reklamáciami, spormi a právnymi konaniami až do doby vyriešenia reklamácie, ukončenia sporu alebo právneho konania a následne archivácia po dobu 2 rokov.

Článok VII. Práva Dotknutých osôb

- 6.1 Dotknuté osoby môžu kontaktovať Prevádzkovateľa vo veciach týkajúcich sa ochrany osobných údajov prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na oficiálnej webovej stránke Prevádzkovateľa alebo v tomto dokumente.
- 6.2 Dotknutá osoba má v súlade s Nariadením GDPR a osobitnými právnymi predpismi najmä tieto práva:
- 6.2.1 právo na prístup k svojim osobným údajom,
 - 6.2.2 právo na opravu a/alebo doplnenie svojich nesprávnych alebo neúplných osobných údajov,
 - 6.2.3 právo na výmaz svojich osobných údajov,
 - 6.2.4 právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov,
 - 6.2.5 právo na prenosnosť svojich údajov,
 - 6.2.6 **právo namietať** proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
 - 6.2.7 právo kedykoľvek odvolať súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov,
 - 6.2.8 právo, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má právne účinky alebo ju významne ovplyvňuje,
 - 6.2.9 právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

- 6.3 Žiadosť o uplatnenie práv môže Dotknutá osoba zaslať elektronicky na adresu divadlovstodole@gmail.com alebo písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa.
- 6.4 Ak má Prevádzkovateľ oprávnené pochybnosti o totožnosti Dotknutej osoby, ktorá žiadosť zaslala, Prevádzkovateľ je oprávnený požiadať Dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti Dotknutej osoby.
- 6.5 Prevádzkovateľ môže odmietnuť konať na základe žiadosti Dotknutej osoby, ak je táto zjavne neopodstatnená, neprimeraná alebo opakujúca sa jej povaha, alebo v takýchto prípadoch požadovať primeraný poplatok za vynaložené administratívne náklady potrebných na vybavenie žiadosti Dotknutej osoby.
- 6.6 Prevádzkovateľ poskytne informácie o vybavení žiadosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom o predĺžení a jeho dôvodoch informuje Dotknutú osobu do jedného mesiaca.
- 6.7 Ak Prevádzkovateľ na žiadosť nereaguje, oznámi Dotknutej osobe dôvody nekonania a poučí ju o možnosti podať sťažnosť alebo využiť právne prostriedky ochrany.
- 6.8 Prevádzkovateľ zároveň oznámi opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov všetkým príjemcom, ktorým boli údaje poskytnuté, ak to nie je nemožné alebo neprimerane náročné. Na požiadanie o týchto príjemcoch informuje aj Dotknutú osobu.

Článok VIII.

Bezpečnosť osobných údajov

- 7.1 Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to najmä pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, poškodením alebo zničením.
- 7.2 Prístup k osobným údajom majú iba osoby poverené Prevádzkovateľom, ktoré sú viazané povinnosťou mlčanlivosti.
- 7.3 V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré môže viesť k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu informuje Dotknutú osobu o predmetnom porušení. Oznámenie obsahuje najmä opis povahy porušenia, kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo kontaktného miesta, pravdepodobné následky porušenia a opatrenia prijaté alebo navrhované na nápravu a zmiernenie nepriaznivých dôsledkov.
- 7.4 Povinnosť oznámenia sa neuplatní, ak:
- 7.4.1 boli prijaté a uplatnené primerané technické a organizačné ochranné opatrenia,
- 7.4.2 následnými opatreniami bolo zabezpečené, že vysoké riziko už pravdepodobne nenastane, alebo
- 7.4.3 by oznámenie vyžadovalo neprimerané úsilie, v takom prípade Prevádzkovateľ informuje verejnosť alebo prijme iné rovnako účinné opatrenie.

Článok IX.
Online nákup

- 8.1 Osobné údaje sú spracúvané za účelom online nákupu vstupeniek a darčkových poukážok, vybavovania reklamácií, vedenia účtovnej a obchodnej agendy, obchodnej komunikácie a vybavovania žiadostí Dotknutých osôb, a to najmä na právnom základe plnenia zmluvy, splnenia zákonnej povinnosti alebo oprávneného záujmu Prevádzkovateľa.
- 8.2 Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou alebo zákonnou požiadavkou, pričom bez ich poskytnutia nie je možné uzatvorenie a plnenie zmluvy alebo splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa.

Článok X.
Sociálne siete

- 9.1 Prevádzkovateľ spravuje ním vytvorený profilový účet na sociálnych sieťach za účelom informovania verejnosti o svojej činnosti a Podujatiach.
- 9.2 Pri používaní sociálnych sietí dochádza k spracúvaniu osobných údajov aj zo strany prevádzkovateľov sociálnych sietí podľa ich vlastných podmienok ochrany osobných údajov, za ktoré Prevádzkovateľ nezodpovedá.

Článok XI.
Newsletter a marketingová komunikácia

- 10.1 V prípade spracúvania osobných údajov v rámci marketingového účelu spracúvania, je poskytnutie založené na dobrovoľnom súhlase Dotknutej osoby.
- 10.2 Zakliknutím checkboxu udeľuje Dotknutá osoba Prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním jej osobných údajov v rozsahu e-mailovej adresy na účely zasielania marketingových oznámení formou newslettera, najmä o novinkách, programe a zmenách či zrušených Podujatiach.
- 10.3 Právnym základom spracúvania je súhlas Dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR, ktorý je možné kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Doba uchovávania osobných údajov je 2 roky od posledného otvorenia newslettera.
- 10.4 Súhlas je možné kedykoľvek odvolať:
- 10.4.1 poštou na adresu Prevádzkovateľa s označením „Odvolanie súhlasu“, alebo podobným výstižným označením predmetu,
- 10.4.2 e-mailom na: divadlovstodole@gmail.com, alebo
- 10.4.3 prostredníctvom odhlasovacieho odkazu v každom newsletteri.
- 10.5 Otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov je možné smerovať na zodpovednú osobu na e-mailovej adrese: divadlovstodole@gmail.com.

Článok XII.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

- 11.1 Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie podľa článku 22 Nariadenia GDPR, ktoré by malo právne účinky alebo obdobne významný dopad na Dotknuté osoby.

Článok XIII.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

- 12.1 Prevádzkovateľ štandardne neprenáša osobné údaje Dotknutých osôb mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.
- 12.2 Ak by došlo k prenosu osobných údajov Dotknutých osôb do tretej krajiny, Prevádzkovateľ zabezpečí, aby bol takýto prenos vykonaný v súlade s Nariadením GDPR a za použitia primeraných záruk ochrany osobných údajov, najmä prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

- 13.1 Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady ochrany osobných údajov primerane meniť alebo dopĺňať, najmä v prípade zmien právnych predpisov alebo zmien spôsobu spracúvania osobných údajov.
- 13.2 Aktuálne znenie zásad ochrany osobných údajov bude vždy zverejnené na webovom sídle www.divadlovstodole.sk.
- 13.3 Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa 22.04.2026.